

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

1. Anwendungsbereich

Unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für den gesamten Geschäftsverkehr mit unseren auftraggebenden Kundinnen und Kunden, nachfolgend «Kundschaft» genannt, während dessen gesamter Dauer und auch für künftige Geschäfte. Sie werden von der auftraggebenden Kundschaft durch die Auftragserteilung anerkannt. Die Bedingungen gelten als anerkannt und entgegenstehende Bedingungen als fallengelassen, wenn nicht binnen drei Tagen ein schriftlicher, die nicht anzuerkennende Bedingung nach Art und Umfang genau bezeichnender Widerspruch bei uns eingeht. Ergänzungen und Nebenabreden der mit der Kundschaft getroffenen Vereinbarungen werden erst durch schriftliche Bestätigung für uns verbindlich. Geschäftsbedingungen der Kundschaft, abweichende und zusätzliche Bestimmungen gelten nur, wenn sie schriftlich vereinbart und von beiden (bzw. allen) Vertragsparteien unterzeichnet worden sind.

2. Begriff

Ergolive GmbH, ergonomie - training - beratung, nachfolgend «ergolive» genannt, ist eine im Handelsregister eingetragene Gesellschaft mit beschränkter Haftung nach Schweizerischem Recht mit dem Zweck der Schulung, Training, Beratung und Analyse im Bereich der betrieblichen und individuellen Gesundheitsförderung, der ergonomischen Arbeitsplatzgestaltung und dem damit verbundenen Projektmanagement.

3. Offerten

Unsere Offerten sind zeitlich befristet, entweder gemäss den gesetzlichen Regeln oder laut den besonderen Angaben in den Offerten selbst. Ergolive kann der Kundschaft in geeigneter Form eine Leistungsübersicht über bestimmte oder alle Dienstleistungen zur Verfügung stellen, die sie bei ergolive bezieht. Sofern die Kundschaft nicht innerhalb der auf der Leistungsübersicht genannten Frist und Form eine Berichtigung von fehlerhaften Angaben verlangt, wird die Leistungsübersicht Vertragsbestandteil. Stellt ergolive ihrerseits fest, dass die Leistungsübersicht fehlerhaft ist, kann sie der Kundschaft eine berichtigte Version zustellen. Unsere Offerten sind vertraulicher Natur und dürfen nur solchen Personen zur Einsicht überlassen werden, die unsere Offerten bearbeiten. An allen Projektstudien, Konzepten, Zeichnungen und Entwürfen behalten wir uns die Eigentums- und Urheberrechte vor.

4. Zustandekommen des Vertrags

Die von der ergolive der Kundschaft unterbreitete Offerte gilt als Antrag. Für das Zustandekommen des Vertrages ist die Offerte von der Kundschaft zu bestätigen. Erteilt die Kundschaft der ergolive einen Auftrag, kommt der Vertrag mit entsprechender schriftlicher Benachrichtigung und schriftlicher Bestätigung Seitens ergolive zustande. Ergolive behält sich vor, die Preise, ihre Dienstleistungen, die besonderen Bedingungen und die Angebotsbedingungen jederzeit anzupassen. Änderungen gibt ergolive der Kundschaft in geeigneter Weise bekannt. Erhöht ergolive die Preise so, dass sie zu einer höheren Gesamtbelastung der Kundschaft führen oder ändert ergolive eine von der Kundschaft bezogene Dienstleistung erheblich zum Nachteil der Kundschaft, kann die Kundschaft die betroffene Dienstleistung bis zum Inkrafttreten der Änderung auf diesen Zeitpunkt hin ohne finanzielle Folgen vorzeitig kündigen. Unterlässt sie dies, akzeptiert sie die Änderungen. Preisanpassungen infolge Änderung der Abgabesätze (z.B. Erhöhung der Mehrwertsteuer) sowie Preiserhöhungen von Drittanbietenden gelten nicht als Preiserhöhungen und berechtigen nicht zur Kündigung. Der Auftrag der Kundschaft kann mündlich wie auch schriftlich erfolgen. E-Mail als Bestätigung wird von beiden Seiten ausdrücklich anerkannt. Provisorische Termin-Reservierungen sind 14 Tage gültig und werden ohne Absage der Kundschaft durch ergolive bestätigt, damit werden diese kostenpflichtig.

5. Vorzeitige Vertragsauflösung / Absage eines Projektes

Die Kundschaft ist bis zur Abnahme der bestellten Produkte und Leistungen an den Auftrag gebunden. Ergolive verpflichtet sich, die entgegengenommenen Aufträge zu den vereinbarten Konditionen vollständig zu erfüllen. Eine vorzeitige Vertragsauflösung ist nur durch gegenseitiges, schriftliches Einverständnis möglich. Bei Annullation durch die Kundschaft gelten folgende Stornokosten als vereinbart:

- Bis 20 Werktage vor Dienstleistungstermin 20% der veranschlagten Dienstleistungskosten
- Bis 10 Werktage vor Dienstleistungstermin 50% der veranschlagten Dienstleistungskosten
- Bis 5 Werktage vor Dienstleistungstermin 100% der veranschlagten Dienstleistungskosten

Die Kosten für bereits bestellte Produkte von Drittlieferanten wird die Kundschaft übernehmen, sofern diese Bestellungen nicht rückgängig gemacht werden können. Kosten im Zusammenhang mit solchen Annullationen gehen ebenfalls zu Lasten der Kundschaft.

6. Art und Umfang der Leistungen

Art und Umfang der von ergolive zu erbringenden Leistungen werden durch die dem Vertrag zugrunde liegenden und von der auftraggebenden Kundschaft genehmigten Offerte von ergolive bestimmt. Änderungen von Art und/oder Umfang der von ergolive zu erbringenden Leistungen sind nur gültig aufgrund einer vorangegangenen schriftlichen Vereinbarung zwischen der Kundschaft und ergolive. Ergolive kann zur Leistungserbringung Dritte beiziehen. Es besteht keinen Anspruch der Kundschaft auf eine bestimmte Ausgestaltung der Dienstleistungen oder auf die Beibehaltung von darüber zugänglichen Dienstleistungen.

Die Dienstleistungen werden in deutscher Sprache erbracht. Dokumentationen, Texte und Berichte werden in deutscher Sprache verfasst. Falls die Kundschaft stattdessen Dienstleistungen, Dokumentationen, Texte und Berichte in Italienisch, Französisch oder in Englisch wünscht, hat sie dies der ergolive bei Auftragserteilung ausdrücklich mitzuteilen. Allfällige in diesem Zusammenhang anfallende Mehrkosten sind speziell zu vereinbaren.

6.1 Leistungen der Kundschaft

Die auftraggebende Kundschaft verpflichtet sich, der ergolive alle erforderlichen Unterlagen und Informationen rechtzeitig und vollständig zur Verfügung zu stellen. Die Kundschaft ist verantwortlich für den Unterhalt und die rechtzeitige Anbringung oder Entfernung der notwendigen Infrastruktur sowie für eine fristgerechte Bezahlung der bezogenen Leistungen. Die Erbringung der Dienstleistungen durch ergolive setzt allenfalls den Einsatz geeigneter Geräte und Mobiliar durch die Kundschaft voraus. Sie ist für die Anschaffung, Einrichtung, Funktionstüchtigkeit und Rechtskonformität ihrer Infrastruktur selber verantwortlich. Stellt ergolive ein Gerät, Mobiliar oder Hilfsmaterial miet- oder leihweise zur Verfügung, bleibt es während der gesamten Bezugsdauer im Eigentum von ergolive.

7. Termine

Allenfalls vereinbarte Termine bzw. Fristen für die Erbringung von Dienstleistungen gelten unter Vorbehalt von Ereignissen höherer Gewalt. Die vereinbarten Termine bzw. Fristen beginnen zu laufen, sobald die ergolive und die Kundschaft sich über alle Einzelheiten des Auftrages einig geworden sind und die auftraggebende Kundschaft der ergolive sämtliche für die Erbringung der Dienstleistung benötigten Angaben und Unterlagen überlassen hat.

8. Vertraulichkeit

Ergolive verpflichtet sich, Daten und Informationen des oder über die Kundschaft und deren Mitarbeitende, welche ihr im Rahmen ihrer Tätigkeit für die Kundschaft zugänglich gemacht werden, vertraulich zu behandeln. Die Verwendung von ergolive Berichten oder Illustrationen zu Werbezwecken irgendwelcher Art, der blosser Hinweis auf den Bericht eingeschlossen, bedarf der Genehmigung durch die ergolive und ist allenfalls gebührenpflichtig. Die Bewilligung kann an Bedingungen geknüpft oder mit Auflagen verbunden werden. Die ergolive wird im Umfang einer erteilten Werbewilligung von ihrer Geheimhaltungspflicht entbunden.

9. Preise, Zahlungsbedingungen

Die Preise der Dienstleistungen von ergolive verstehen sich rein netto in Schweizer Franken (CHF), exklusive Mehrwertsteuer. Die Mehrwertsteuer geht zu Lasten der auftraggebenden Kundschaft. Vorauszahlungen oder andere Zahlungsmodalitäten können vertraglich vereinbart werden. Die Kundschaft ist verpflichtet, die Rechnungen für Dienstleistungen der ergolive jeweils termingerecht zu bezahlen. Wenn nicht anders vereinbart, beträgt die Zahlungsfrist für die Kundschaft 15 Tage ab Rechnungsdatum. Auf Mahnungen kann eine Aufwandentschädigung von CHF 20.00 und ein Verzugszins erhoben werden. Sofern nicht anders vereinbart ist, sind die Dienstleistungen nach Aufwand zu vergüten. Es kommen die jeweils geltenden Stundenansätze der ergolive zur Anwendung. Die Stundenansätze gelten für Leistungen während der üblichen Geschäftszeiten. Für dringende Arbeitsleistungen, welche in Absprache mit der Kundschaft ausserhalb der Geschäftszeiten erledigt werden müssen, kann ein Zuschlag von 50% verrechnet werden. Wird ein Festpreis vereinbart, so basiert dieser auf den im Zeitpunkt des Vertragsabschlusses bekannten Grundlagen und unter der Bedingung, dass die zu jenem Zeitpunkt vereinbarten Voraussetzungen erfüllt werden. Ändern sich diese Grundlagen und Voraussetzungen, so kann die ergolive eine Anpassung des Festpreises verlangen.

10. Datenschutz

Beim Umgang mit Daten hält sich die ergolive an die geltende Gesetzgebung. Ergolive erhebt, speichert und bearbeitet nur Daten, die für die Erbringung der Dienstleistungen, für die Abwicklung und Pflege der Kundenbeziehung, namentlich die Gewährleistung einer hohen Dienstleistungsqualität und für die Rechnungsstellung benötigt werden. Die Kundschaft willigt ein, dass ergolive im Zusammenhang mit dem Abschluss des Vertrages und der Ausführung der Dienstleistungen Auskünfte über sie einholen kann. Dass sie ihre Daten für Marketingzwecke bearbeiten darf, namentlich für die bedarfsgerechte Gestaltung und Entwicklung ihrer Dienstleistungen und für massgeschneiderte Angebote bearbeitet werden können. Die Kundschaft kann die Verwendung ihrer Daten zu Marketingzwecken einschränken oder untersagen lassen.

11. Geistiges Eigentum

Für die Dauer des Vertrages erhält die Kundschaft das unübertragbare, nicht ausschliessliche Recht zum Gebrauch und zur Nutzung der Dienstleistungen und Produkte. Inhalt und Umfang dieses Rechts ergeben sich aus den Vertragsdokumenten. Alle Rechte an bestehendem oder bei der Vertragserfüllung entstehendem geistigem Eigentum bezüglich Dienstleistungen und Produkten von ergolive verbleiben bei ihr oder den berechtigten Dritten. Verletzt die Kundschaft Immaterialgüterrechte von Dritten und wird ergolive dafür in Anspruch genommen, so hat die Kundschaft ergolive schadlos zu halten. Das von der ergolive im Rahmen der vertraglichen Leistung erarbeitete Knowhow gehört ausschliesslich der ergolive. Der auftraggebenden Kundschaft steht das nicht kommerzielle Nutzungsrecht zu. Ergolive ist berechtigt, das Knowhow im Rahmen ihrer Entwicklungstätigkeit zu nutzen. Knowhow, welches bei der ergolive bereits vorhanden war oder welches sie anderweitig erlangt hat, bleibt in ihrem Eigentum.

12. Haftung

Ergolive haftet im Rahmen der gesetzlichen Ordnung. Jede weitere Haftung, gleich aus welchem Rechtsgrund, insbesondere für indirekte Schäden und Folgeschäden wird ausdrücklich ausgeschlossen, soweit dies gesetzlich zulässig ist. Ergolive haftet nicht, wenn die Erbringung der Leistung aufgrund höherer Gewalt zeitweise unterbrochen, ganz oder teilweise beschränkt oder unmöglich ist.

13. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Die Einzelverträge sowie die AGB unterstehen ausschliesslich schweizerischem Recht. Der Gerichtsstand für alle sich aus den vertraglichen Beziehungen unmittelbar und mittelbar ergebenden Streitigkeiten befindet sich für ergolive sowie für die auftraggebende Kundschaft bei den am Geschäftssitz von ergolive örtlich und sachlich zuständigen ordentlichen Gerichten. Ergolive wird jederzeit bestrebt sein, allfällige Differenzen mit ihrer Kundschaft gütlich und einverständlich zu lösen.

14. Gültigkeit

Diese AGB gelten ab dem 1. August 2022 und behalten ihre Gültigkeit bis zur Veröffentlichung neuer Bestimmungen.